



## Contactcenter

Wir nehmen Anrufe im Namen Ihres Unternehmens entgegen und ersetzen oder unterstützen damit Ihre Zentrale oder einzelne Abteilungen.

Ziel ist, dass alle, die Sie anrufen, immer jemanden persönlich erreichen. Und einen kompetenten, freundlichen und aufmerksamen Ansprechpartner haben.

Das macht Ihr Unternehmen attraktiv - zum Beispiel für Ihre Kunden und zukünftige Kunden.

### Ihre Vorteile

- > Permanente Erreichbarkeit
- > Freundliche, kompetente Ansprache Ihrer Kunden
- > Routinierter Kundendialog
- > Kostenersparnis für Ihr Unternehmen

### Unser Angebot im Bereich Callcenter

Kuck+Schmidt verbindet die Leistungen eines Callcenters mit wichtigen Dialog-Lösungen.

- > Wir übernehmen Ihre Telefonzentrale.
- > Wir verbinden an Ihre Mitarbeiter.
- > Wir erteilen Auskünfte.
- > Wir beantworten Fragen.
- > Wir erfassen bei Bedarf Daten der Anrufer für Sie und versenden Infomaterial – zum Beispiel bei Ihren Marketing-Aktionen.

**Wir sind der Ansprechpartner für Ihre Kunden – wenn Sie möchten rund um die Uhr an 365 Tagen !**

**Kuck+Schmidt - Callcenter  
und Telefonservice vom Feinsten !**

### Ihre Ansprechpartnerin

**Nicole Stehlik**

Sales Manager New Business

Telefon: +49 (0)69 · 46 001 · 115

E-Mail: [nicole.stehlik@kus-group.de](mailto:nicole.stehlik@kus-group.de)



## Referenzen

### Unsere Kunden

Wir sind Ansprechpartner für viele Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen. Unser Schwerpunkt liegt auf der Betreuung von größeren und mittelständischen Unternehmen. Einige unserer Kunden nehmen unser komplettes Portfolio in Anspruch – andere entscheiden sich für einzelne Module. Damit können wir jeden optimal unterstützen.

#### Wer unsere Kunden sind?

Einen Auszug unserer Referenzen haben wir hier zusammengestellt.

